

# FNE-Finland Oy:n asiakasrekisterien tietosuojaseloste

## Rekisterien pitäjä

FNE-Finland Oy (1615928-6)  
Vantaankoskentie 14, 01670 Vantaa  
Puh. (09) 4257 9202, [fne@fne.fi](mailto:fne@fne.fi)

## Asiakasrekistereistä vastaava

[fne@fne.fi](mailto:fne@fne.fi)

## Rekisterit

FNE-Finland Oy on rekisterinpitäjä seuraaville sen käytössä olevien järjestelmien rekistereille:

- FNE-Finland Oy:n laskutusjärjestelmä
- FNE-Finland Oy:n työnohjausjärjestelmä
- FNE-Finland Oy:n verkkotietojärjestelmä
- Operaattori-tukkurajapinnan tilaus- ja toimitusjärjestelmä [www.operaattoritiski.fi](http://www.operaattoritiski.fi)
- FNE-Finland Oy:n uutiskirjeiden ja häiriötiedotteiden tilaajarekisteri/jakelulista

## Rekisterien käyttötarkoitus ja käsittelyn perusteet

### Sopimusten täytäntöön panemiseksi, palvelujen tarjoamiseksi ja tuottamiseksi

FNE-Finland Oy:n asiakasrekistereihin tallennettuja henkilötietoja käytetään ensisijaisesti sopimusten täytäntöön panemiseksi, palvelujen tarjoamiseksi ja tuottamiseksi. Tietojen avulla FNE-Finland Oy voi varmentaa henkilötiedot ja tarkistaa luottotiedot sekä nimenkirjoitusoikeuden ennen tarjouksen ja sopimuksen tekemistä, toimittaa ja hallinnoida tilattuja ja sopimuksen mukaisia palveluja, kehittää palveluja ja palvelutarjontaa, korjata vika- ja häiriötilanteita, varmistaa palvelujen turvallisuus ja parantaa käyttökokemusta.

Asiakassuhteen hallinnan lisäksi tietoja käytetään myös laskutukseen, saatavien valvontaan ja perintään sekä mahdollisten väärinkäytösten ja petosten ehkäisemiseen ja tutkintaan. Käsittelemme tietoja myös asiakaspalveluun ja asiakasviestintään, esimerkiksi lähettääksemme palveluja koskevia tiedotteita ja ollaksemme yhteydessä palveluihimme koskevilla asioilla. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös palveluun tai sopimukseen sisältyviin markkinointitoimenpiteisiin.

### Oikeutetun edun perusteella

Yritysassiakkaiden yhteyshenkilöiden ja päättäjien osalta henkilötietoja käsitellään FNE-Finland Oy:n oikeutetun edun perusteella myös mahdollisten väärinkäytösten ja petosten ehkäisemiseen ja tutkintaan.

### Lakisääteiset velvoitteet

Käsittelemme tietoja lakiin ja viranomaispäätöksiin perustuvien velvoitteiden hoitamiseksi, esim. kirjanpitolaitoksiin, rahanpesun ja petosten estämiseksi, havaitsemiseksi- ja tutkimistarkoituksissa, maksupalveluihin liittyvissä velvollisuuksissa ja poliisi- ja pakkokeinolakiin mukaisissa pakkokeinoissa. Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti.

## Rekisterien tietosisällöksi voidaan tallentaa

- Etu- ja sukunimi
- Henkilötunnus
- Mahdollisen yrityksen nimi ja Y-tunnus
- Osoitetiedot
- Yhteyspuhelinnumerot
- Sähköpostiosoitteet
- Käyttäjätunnus, asiakastunnus
- Asiointikieli
- Kansalaisuus
- Arvo, ammatti ja asema
- Tilatut tuotteet ja palvelut sekä niiden tunnisteet
- Tilattujen tuotteiden ja palveluiden käyttöä kuvaavat tiedot
- Laskutuksen maksusuunnitelmat
- FNE-Finland Oy:n omistajatiedot (osakerekisteri)

## Tietolähteet

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot
- Palveluiden laadun seuraamisen yhteydessä kerätyt tiedot
- Erilaisten palveluiden kautta kerätyt tiedot kuten:
  - o Kaupparekisteri
  - o Väestörekisteri
  - o Luottorekisterit
  - o Viranomaisten julkiset rekisterit (esim. yrityrekisteri)
  - o Julkiset ja yksityiset yhteystietorekisterit
  - o Yritysten verkkosivut
  - o Maanmittauslaitoksen rekisterit
  - o Yhteistyökumppaneiden, urakoitsijoiden ja aliurakoitsijoiden osoiterekisterit
  - o Muiden vastaavia tietopalveluita tarjoavien julkisten tai yksityisten yhteistyökumppaneiden rekisterit

## Tietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja voidaan luovuttaa perusteltuja käyttötarkoituksia varten. Luovuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia. Henkilötietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän lukuun toimivien palvelun tuottajien ja yhteistyökumppanien ulkopuolelle muuten, kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Tietoja voidaan luovuttaa markkinointitarkoituksiin suoramarkkinointia ja digitaalisen mainonnan kohdentamista varten, mielipide- ja markkinatutkimuksiin, tietojen päivittämiseen tai muihin vastaaviin selvityksiin yhteistyökumppaneillemme. Tietoja luovutetaan myös palveluiden toteuttamiseen osallistuville kumppaneille ja alihankkijoille.

Käyttäjän tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla, taikka palveluiden Käyttöehtojen noudattamisen valvomiseksi ja varmistamiseksi sekä palveluiden turvallisuuden takaamiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa mahdollisen yrityskaupan, fuusion, ulkoistuksen tai liiketoimintakaupan yhteydessä sekä konsernisuhteeseen tai muuhun taloudelliseen yhteen liittymään liittyen näiden osapuolille.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Rekisterien suojaukset

Kaikilla FNE-Finland Oy:n rekistereitä käsittelevillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus.

Henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan perusteella pystytään todentamaan kaikki sisäänkirjautumiset. Jokaiselle käyttäjälle on määritelty oma, henkilökohtainen käyttöoikeustaso, mikä varmennetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

FNE-Finland Oy:n henkilöstöä ja alihankkijoita koskee vaitiolovelvollisuus ja luottamuksellisten tietojen hyväksikäytön kieltö. Henkilö- ja välitystietoja käsittelevät vain ne nimetyt FNE-Finland Oy:n työntekijät tai FNE-Finland Oy:n hyväksi työskentelevät, joiden on työtehtäviensä hoitamiseksi välttämätöntä käsitellä näitä tietoja. Käsitteleyöikeuden saaneet henkilöt saavat käsitellä tietoja vain siinä laajuudessa kuin se on yksittäisten tehtävien hoitamista varten tarpeellista.

Viestintäverkkojen ja järjestelmien loogisessa sekä ulkoisissa suojauksissa noudatetaan Tietoyhteiskuntaa, sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

## Rekisteröidyn oikeudet

### Oikeus päästä omiin tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekistereihin on talletettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

### Oikeus vaatia tiedon oikaisemista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista.

### Oikeus vaatia tiedon poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon poistamista. Rekisterinpitäjä voi poistaa vain ne tiedot rekisteröidystä, joiden säilytysaika ei perustu voimassa olevaan asiakassuhteeseen tai lainsäädäntöön.

### Oikeus vaatia tiedon käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista esimerkiksi siinä tilanteessa, jossa rekisteröity odottaa vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

### Oikeus vaatia tiedon siirtämiseksi järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa sellaiset tiedot, jotka rekisteröity on itse rekisterinpitäjälle toimittanut.

### Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## Tietojen säilytys

Rekisterienpitäjä säilyttää henkilötietoja rekistereissä, kunnes peruste henkilötietojen käsittelylle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä, sekä viranomaisen ohjeistusta.

## Tietosuojaselosteen muuttaminen

Palvelujen jatkuvasti kehittyessä pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uusia versioita.

## Yhteydenotot

Ohjeet rekisteriä ja rekisteröidyn oikeuksia koskeviin pyyntöihin on saatavilla FNE-Finland Oy:n kotisivuilla ja asiakaspalvelupisteissä. FNE-Finland Oy:llä on oikeus pyytää tarkennusta esitettyyn pyyntöön ja tarvittaessa vaatia rekisteröityä varmentamaan henkilöllisyytensä ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.